Saint Denis Lavall ANDRE PAILLOT	ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	**DOCUMENT** Dernière mise à jour : 11/12/2020

La Direction de l'EPLEFPA a pris la décision de mettre en place un système qualité conforme au référentiel QualiFormAgri.

Pour satisfaire nos clients (entreprises, partenaires, financeurs) et nos bénéficiaires (apprenants, stagiaires) ainsi que les exigences règlementaires applicables à nos activités de développement de compétences (formation continue, apprentissage), nous avons défini les objectifs généraux suivants :

- ***Assurer la promotion et la communication sur nos actions de formation,***
- ***Concevoir des formations conformes aux exigences règlementaires et dans les délais impartis,***
- ***Avoir des personnels compétents,***
- ***Avoir du matériel conforme et fonctionnel,***
- ***Mesurer et améliorer la satisfaction de nos apprenants, entreprises et financeurs,***
- ***Mettre en place une démarche d'amélioration continue de nos actions de formation.***

Je m'engage à mettre à disposition les moyens humains et techniques nécessaires à la mise en œuvre de cette politique. Pour cela, je nomme Galliane BEAUMONT SALMERON, Animatrice Qualité.

Afin de faire vivre et d'améliorer en permanence notre système qualité, je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche.

Le 15 décembre 2020

Mme Caroline GALMARD,
Directrice EPLEFPA

Validé lors de la délibération CA du 19/11/2020